Emanuele Setticasi
2012/01/01

Centres d’aide en français

Le CAF du cégep de Saint-Félicien: un «vieux CAF jeune»!

La plupart des centres d’aide en français (CAF) ont été implantés vers la fin des années 1980, début des années 1990. La majorité, donc, ont aujourd’hui une vingtaine d’années. Comment rester novateur quand on est un « vieux CAF » ? Notre visite au cégep de Saint-Félicien nous offre une réponse…

La première chose qu’on remarque en entrant dans le CAF de Saint-Félicien, ce sont ses locaux spacieux, récemment rénovés. Un hôte de marque nous attend : **Gilles-Pierre Côté**. Cet enseignant de français et responsable de CAF vient tout juste de prendre sa retraite, mais n’en demeure pas moins le témoin de la vitalité du Centre, qui fête cette année ses 20 ans.

Gilles-Pierre Côté consulte le

rapport annuel qui dresse un bilan du CAF de Saint-Félicien en quelques chiffres. Ne voulant toutefois pas abuser de détails, il précise qu'un logiciel conçu sur mesure pour l'équipe du CAF permet de compiler des statistiques sur la fréquentation du Centre, la répartition des utilisateurs selon les programmes, la durée de présence des visiteurs, la raison de la visite, le niveau de satisfaction par rapport au service reçu, etc. « Ces données non seulement font économiser un temps précieux, mais aussi, au tribunal des décisions administratives, elles viennent à la barre comme « témoins« crédibles dans la cause qui nous occupe », soutient Gilles-Pierre Côté. L'informatisation des services est ainsi, à Saint-Félicien, une innovation permettant de voir évoluer le travail et de mieux cibler ce qui reste à accomplir.

Une équipe de tutrices bien soudée

Comme dans la plupart des CAF, à Saint-Félicien, on compte beaucoup sur le tutorat. On y forme comme ailleurs les tuteurs ou plutôt les tutrices (ces dernières étant largement majoritaires) dans le cadre d'un cours de français (*Formation des tuteurs en français écrit*). Au sein de ce collège de 900 élèves s'est créée une équipe bien soudée. Lévis Séguin, l'actuel coresponsable du CAF, fait remarquer qu'il est peut-être plus facile de faire émerger un sentiment d'appartenance dans un petit collège hors des grands centres.

Pour renforcer cet esprit d'équipe, les tutrices reçoivent un t-shirt CAF, qu'elles portent fièrement lors de la Semaine du français. La photo du groupe est publiée sur le site Internet (*voir l'encadré*). Également, au terme de leur « mission » au cégep, un certificat attestant leur expérience et signé par le directeur des études leur est remis afin qu'elles puissent le joindre à leur curriculum vitæ.

Intéressante aussi, cette pratique qui consiste à demander aux tutrices de bâtir des leçons de français. À cet effet, elles relient, dans un tout cohérent et mis en page avec soin, tests diagnostiques, éléments théoriques et exercices, qu'elles adaptent pour les élèves. En mettant ainsi les tutrices à contribution, on a constitué une banque de matériel didactique disponible pour toutes les personnes qui passent au CAF.

Un carrefour pour la valorisation de la langue

Le CAF fait partie intégrante du Centre de documentation (la bibliothèque), une coexistence heureuse. « La langue française ne s'est jamais aussi bien portée au cégep de Saint-Félicien ! », nous dit Sylvie Dallaire, responsable du Centre de documentation. Les deux services organisent d'ailleurs conjointement certains évènements, dont une exposition consacrée à la lecture, initialement conçue par le cégep de la Gaspésie et des Îles[1].

Gilles-Pierre Côté est particulièrement fier de la journée pédagogique tenue en janvier 2011 et à laquelle ont activement participé les responsables actuels du CAF, Johanne Vallée et Lévis Séguin. Au menu de cette journée consacrée à la valorisation de la langue : une vidéo humoristique où l'on voyait des membres du personnel et de la direction résoudre des problèmes grammaticaux (une idée de Martine Ouellet, du cégep de Drummondville) ; une discussion portant sur l'importance de la langue dans le collège ; et une dictée ludique écrite par l'équipe du CAF. Nous pouvons en témoigner, la nervosité qu'a provoquée ce dernier exercice dans les premières minutes a vite fait place à la bonne humeur. En s'autocorrigeant, les participants ont rapidement compris la portée symbolique de la dictée. Des ateliers « mains sur les touches » donnés par le CCDMD en après-midi ont permis aux enseignants et aux autres membres du personnel de voir l'étendue des ressources mises à leur disposition sur le site de l'Amélioration du français. Selon le sondage de satisfaction réalisé auprès de la centaine de participants, la journée a connu un grand succès. Gilles-Pierre Côté et son équipe ont fait la démonstration qu'on avait envie d'entendre parler de valorisation de la langue dans le collège.

L'ex-enseignant insiste sur le climat qui favorise les initiatives liées à la qualité de la langue à St-Félicien. « Le CAF doit pouvoir compter sur l'appui constant de toute la communauté collégiale et, d'abord et avant tout, sur le chef – comprenons ici la direction de l'établissement. Chez nous, nous avons senti cet appui. » Et quand nous demandons à Gilles-Pierre de nous faire profiter de son expérience dans ce « vieux CAF jeune », il se fait plus lyrique : « On s'entend pour dire que le CAF est un

laboratoire, oui, mais c'est aussi une âme qui, traversant les champs disciplinaires visités par nos élèves, aide à la collecte des idées et ouvre à la beauté du *dire bien*. La gaine et le galbe. Applaudir la poésie et valoriser l'écriture, c'est aussi la vocation de notre centre. Un CAF se meurt s'il ne fait que laminer les fautes et n'induit pas en… admiration. Voilà pourquoi il importe que les CAF soient aussi des lieux qui donnent (je dirais même qui prennent) leur impulsion en promouvant des activités valorisant la langue. »

Assurant la relève, Lévis Séguin s'occupe du dossier de la valorisation de la langue au collège. La direction lui a aussi confié le mandat d'offrir du soutien linguistique au personnel de l'établissement. Il diffuse notamment des informations linguistiques sur le site du collège et par infolettre, rejoignant ainsi les gens du Centre d'études collégial de Chibougamau, attaché au cégep de Saint-Félicien.

Le CAF du cégep de Saint-Félicien, ses responsables comme ses alliés, semblent bien expérimenter une formule gagnante, celle d'un CAF stimulant et qui va de l'avant. Soulignons en terminant qu'en reconnaissance de son travail pour la promotion du français dans son collège, Gilles-Pierre Côté a obtenu une mention d'honneur lors du dernier congrès de l'Association québécoise de pédagogie collégiale (AQPC) à Lévis, au printemps 2011.

1 Pour en savoir plus sur cette exposition (intitulée *Quand j'avais 17 ans, je lisais…*), rendez-vous au bit.ly/vBBybu. [Retour]

Vous expérimentez dans votre cégep une formule de CAF atypique et souhaitez partager votre expérience avec les lecteurs de *Correspondance* ? Contactez le Centre collégial de développement de matériel didactique (CCDMD) à info@ccdmd.qc.ca.

UNE AUTRE INNOVATION :
UN SITE INTERNET DÉDIÉ AUX ACTIVITÉS DU CAF

Dans son article intitulé « Une présence virtuelle dans votre CAF » (*Correspondance*, vol. 17, n^{o} 1), Daniel Marquis faisait mention d'un site Web 2.0 : il s'agit de celui du CAF de St-Félicien. La programmation de ce site a l'avantage, selon l'expert, de dynamiser le contenu. Bernard Gagnon, conseiller pédagogique TIC, et Gaëtan Morin, coordonnateur du Département de français, ont conceptualisé le site ; celui-ci est propulsé par WordPress, une plateforme relativement simple permettant de créer des sites Internet qui, à l'aide de gabarits et d'objets disponibles gratuitement, répondent aux besoins exprimés. On trouve en effet sur le site du CAF de Saint-Félicien une section pour les tuteurs, du matériel didactique, des formulaires, des hyperliens vers d'autres ressources, des photos d'évènements liés aux activités du CAF, etc.

Deux ans après son inauguration, qu'en est-il du site ? Bernard Gagnon apprécie toujours la plateforme, qui offre beaucoup de souplesse pour l'édition des pages. Il effectue ainsi périodiquement des mises à jour des photos et des nouvelles. Lévis Séguin, responsable du CAF pour le personnel, veut alimenter davantage le site en exercices et en capsules linguistiques présentés dans un format Word. On souhaiterait que le site soit plus interactif, mais on est bien conscient du temps qu'exige le travail du modérateur des commentaires. Les sections de commentaires ont d'ailleurs été victimes de *robots* qui ont envahi par pollupostage certaines pages, et Bernard Gagnon a dû intervenir afin de mieux protéger le site. L'expérience montre bien qu'il faut faire preuve de vigilance quand on se lance sur le Web !



Emanuele Setticasi

Chargé de projets au CCDMD